

ОФЕРТА

на оказание консультационных услуг

Российская Федерация, город Новосибирск

29 апреля 2025 г.

Настоящая оферта - официальное предложение индивидуального предпринимателя Цыплаковой Дарьи Дмитриевны, ИНН 540727363422, ОГРНИП 318547600169370, заключить договор на оказание консультационных услуг с любым физическим лицом, заинтересованным в получении таких услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, настоящая оферта является публичной. Факт оплаты консультации признается акцептом (пункт 3 статьи 438 ГК РФ) и означает полное принятие всех условий настоящей Оферты.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта составлена в соответствии с положениями статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и является публичным предложением заключить договор оказания консультационных услуг.

1.2. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями настоящей Оферты и считается заключением договора между Исполнителем и Заказчиком.

1.3. Акцептом признается факт оплаты услуг, указанных на сайте Исполнителя или предоставленных иным способом. Момент акцепта считается моментом поступления денежных средств на расчетный счёт или карту Исполнителя.

1.4. Заказчик обязуется до акцепта Оферты ознакомиться с её условиями, а также с описанием оказываемых услуг, размещённым на сайте Исполнителя или переданным в личной переписке.

1.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей Оферты без предварительного уведомления Заказчика. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте или доведения до сведения Заказчика любым иным способом.

2. Виды и условия оказания услуг

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику консультационные услуги в дистанционном формате. Консультации проводятся индивидуально и включают в себя работу с личными запросами Заказчика, в том числе с использованием инструментов психологического консультирования, анализа личности, а также иных методов, применяемых Исполнителем.

2.2. Консультации проводятся по предварительной договорённости, после полной оплаты выбранной услуги. Заказчик самостоятельно выбирает удобное время из предложенных вариантов и обязуется предоставить актуальные контактные данные для связи.

2.3. Консультации проводятся дистанционно, посредством аудио- или видеосвязи, если иной формат отдельно не согласован.

2.4. Услуга считается оказанной в полном объёме, если Заказчик не предупредил об отмене не позднее чем за 24 часа до согласованного времени проведения консультации.

2.5. В случае несвоевременного отказа от консультации (менее чем за 24 часа до её начала), услуга считается оказанной, и возврат денежных средств не производится.

2.6. По согласованию с Исполнителем консультация может быть перенесена на другое время, если Заказчик сообщил об этом не позднее, чем за 24 часа до согласованного времени.

3. Порядок оплаты и возврата денежных средств

3.1. Оплата консультационных услуг осуществляется Заказчиком в размере 100% предоплаты, до начала оказания услуги. Оплата производится способами, указанными на сайте Исполнителя либо согласованными в переписке между Сторонами.

3.2. Факт оплаты консультации является подтверждением согласия Заказчика с условиями настоящей Оферты и акцептом её условий в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.3. В случае, если Заказчик уведомляет Исполнителя об отказе от консультации не позднее чем за 24 часа до назначенного времени, оплаченные средства возвращаются Заказчику в полном объеме.

3.4. В случае, если Заказчик отказывается от консультации позднее, чем за 24 часа до её начала, либо не выходит на связь в назначенное время, услуга считается оказанной, возврат денежных средств не осуществляется.

3.5. Перенос консультации возможен по согласованию с Исполнителем, при условии, что Заказчик сообщил о необходимости переноса не менее чем за 24 часа до назначенного времени.

4. Ответственность сторон

4.1. Исполнитель несёт ответственность за надлежащее оказание консультационных услуг в соответствии с настоящей Офертой.

4.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания консультации по причинам, связанным с техническими неполадками на стороне Заказчика, включая отсутствие доступа к сети Интернет, неисправности оборудования, отсутствие необходимого программного обеспечения и т.п.

4.3. Заказчик обязуется предоставлять достоверную и актуальную информацию, необходимую для оказания услуги. В случае предоставления неполных или искажённых сведений, ответственность за результат оказания услуги лежит на Заказчике.

4.4. Исполнитель не несёт ответственности за субъективную неудовлетворённость результатами консультации, если услуга была оказана в полном объеме в согласованное время.

4.5. Заказчик принимает на себя ответственность за принятие решений, основанных на полученной от Исполнителя информации в рамках консультации. Консультационные услуги не являются медицинскими, психиатрическими или лицензируемыми видами деятельности.

5. Порядок разрешения споров

- 5.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты или в связи с её исполнением, разрешаются путём переговоров между Сторонами.
- 5.2. В случае если Стороны не пришли к соглашению в результате переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Претензия должна быть направлена в письменной форме по адресу электронной почты Исполнителя.
- 5.4. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней с момента её получения.
- 5.5. В случае невозможности разрешения спора в претензионном порядке, спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

6. Прочие условия

- 6.1. Настоящая Оферта действует бессрочно и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика.
- 6.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на сайте Исполнителя, если иное не указано в новой редакции.
- 6.3. Во всех вопросах, не урегулированных настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Признание какого-либо положения настоящей Оферты недействительным не влечёт недействительности Оферты в целом.
- 6.5. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Оферты, понимает и принимает их в полном объёме.

7. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Цыплакова Дарья Дмитриевна

ИНН: 540727363422

ОГРНИП: 318547600169370

Адрес регистрации / почтовый адрес: 630082, г. Новосибирск, ул. Тимирязева, д. 97, кв. 89

Электронная почта: ddvlasova@yandex.ru